

Bitte unterschrieben zurück!

Neubestellung Essen auf Rädern



Arbeiterwohlfahrt
Seniorenheim
„Hans Bauer“

Parameter/Mandat: WE01EAR.....

Belieferung ab

Essen auf Rädern
Leimbergerstr. 45
92637 Weiden i.d.OPf.

Tel.: 0961 40180-20
Fax: 0961 40180-29

www.awo-seniorenheim-hansbauer.de
seniorenheim.hans.bauer@awo-ndb-opf.de

Name / Vorname

Straße / Hausnummer
Stockwerk

Postleitzahl / Ort

Telefon Handy

Geburtsdatum

Bemerkungen

Zahlungsweise: Bankeinzug – bitte SEPA-Mandat anbei ausfüllen

Personalien von Angehörigen/Bekannten oder Betreuer (muss ausgefüllt werden)
(Sohn, Tochter, sonstige Angehörige, die im Notfall erreichbar sind - darf nicht identisch sein mit oben)

Verhältnis (Sohn, Tochter,)

Name / Vorname

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Ort

Telefon Handy

**Wir wollen einen Beitrag zur Nachhaltigkeit leisten und bitten um
Rechnungsversand per E-Mail an:**

Hiermit bestätige ich, die Gebrauchshinweise und die Lieferbedingungen gelesen
und akzeptiert haben.

Ort, Datum Unterschrift



SEPA-Lastschriftmandat

Gläubiger-Identifikationsnummer WE01EAR

Ich ermächtige das AWO Seniorenheim Hans Bauer Essen-auf-Räder-Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von dem AWO Seniorenheim Hans Bauer auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Zahlungsart: Wiederkehrende Zahlung unterschiedlicher Höhe (je nach bezogenen Essen im Monat)

Vorname und Nachname (Kontoinhaber)

Anschrift

Vorname und Nachname des Kunden (falls abweichend)

IBAN:

DE -- -- -- -- -- --

Bankname - Ort der Bank

BIC:

X

Ort, Datum

Unterschrift Kontoinhaber / Bevollmächtigter

Datenschutzrechtliche Einwilligung

Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung zur Erhebung persönlicher Daten nach der Datenschutz Grundverordnung (DSGVO)

Ich willige ein, dass meine o. g. personenbezogenen Daten vom AWO Seniorenheim Hans Bauer, Essen auf Räder erhoben werden und zum Zwecke der Durchführung und Abrechnung genutzt werden.

Mir ist bewusst, dass ich diese Einwilligung jederzeit ohne Angaben von Gründen für die Zukunft widerrufen kann, indem ich dem AWO Seniorenheim Hans Bauer postalisch (Adresse siehe oben) meinen Widerruf gegen die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten mitteile.

X

Ort, Datum

Unterschrift Kunde

Für Ihre Unterlagen Lieferbedingungen Essen auf Rädern



Arbeiterwohlfahrt
Seniorenheim
„Hans Bauer“



Essen auf Rädern

Leimbergerstr. 45
92637 Weiden i.d.OPf.

Tel.: 0961 40180-20

Fax: 0961 40180-29

www.awo-seniorenheim-hansbauer.de
seniorenheim.hans.bauer@awo-ndb-opf.de

„Essen auf Rädern“

*- die ideale Versorgung mit Mittagessen,
ohne die vertraute Wohnung zu verlassen -*

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden von Essen auf Rädern,

nachfolgend möchten wir Ihnen die Lieferbedingungen nennen, die ab dem **01.01.2025** Geltung finden werden und zu beachten sind:

1. Lieferung durch unsere AWO-Essensausfahrer

Die Essens-Ausfahrer der AWO liefern Ihnen zwischen **10³⁰ Uhr und 13⁰⁰ Uhr** - je nach Toureninteilung und Auslieferungsmöglichkeit - täglich oder auf Wunsch nur an bestimmten Tagen, **mindestens jedoch an 5 Tagen pro Woche**, ein reichhaltiges, gesundes und ausgewogenes Menü.

Die Lieferung des Essens erfolgt in eigens dafür entwickelten Menü-Porzellanschalen (siehe Bild). Diese werden bei 90° Celsius vorgewärmt, anschließend in spezielles Isoliergeschirr und Styroporboxen verpackt und ausgeliefert. Dadurch wird gewährleistet, dass das Essen noch heiß auf Ihren Tisch kommt.

2. Das Menü / Das Bestellverfahren

Unser Menü besteht aus einer Suppe, einer Hauptspeise und einem Nachtisch. Auf die Qualität der Produkte legen unsere Küchenleiter großen Wert.

Für die Bestellung wird ein Speiseplan in zweifacher Ausfertigung, mit zwei Hauptspeisen zur Auswahl von den Fahrern mitgeliefert. Bitte kreuzen Sie das gewünschte Menü auf einem Speiseplan an und tragen die Anzahl vor dem Kreuz ein.

Berücksichtigen Sie bitte, dass unsere Großküche aufgrund des organisatorischen und wirtschaftlichen Aufwands nicht auf alle Einzelwünsche unserer Kunden eingehen kann.

Als einzige Möglichkeit zur Bestellabweichung bieten wir Ihnen an: ohne Suppe oder ohne Milchprodukte. Falls dies bei Ihnen zutrifft, erhalten Sie dafür von unserer Großküche ein ausgewähltes Ersatzprodukt.

3. Änderungen von Bestellungen

Die An- und Abmeldung eines Essens bei Abwesenheit, muss telefonisch von Montag - Freitag bis spätestens 8:30 Uhr des jeweiligen Tages in der Verwaltung Essen auf Rädern unter der 0961/ 40180-20 erfolgen.

Hier kann der Anrufbeantworter geschaltet sein, bitte hinterlassen Sie dann einfach eine Nachricht auf dem Band.

Die Öffnungszeiten der Verwaltung sind

Montag – Freitag von 08:00 Uhr – 16:00 Uhr.

Bitte beachten Sie, dass Essensbestell-Änderungen für das Wochenende bis spätestens Freitag 12:00 Uhr in der Verwaltung aufgenommen werden können. Wir weisen darauf hin, dass Änderungen nach dieser Zeit oder am Wochenende nur noch von den Fahrern erfasst werden können. Andernfalls müssen wir Ihnen das Essen berechnen.

Um einen reibungslosen Ablauf Ihrer Essenslieferung gewährleisten zu können, bitten wir Sie, die Speisepläne der nächsten bzw. übernächsten Woche spätestens bis Freitag der jeweiligen Woche dem Fahrer mitzugeben bzw. uns per Fax/Post zukommen zu lassen. Bitte beachten Sie, dass die Bestellungen bezüglich der Nachvollziehbarkeit schriftlich bei uns vorliegen müssen.

4. Preis/Bezahlung

Der Preis für die Essensbelieferung beträgt für ein 3-Gänge Mittagessen 12,50 € und 2,- € Fahrtkosten pro Essen (inkl. MwSt).

Die Bezahlung ist auf einfache Weise durch Ihre Einzugsermächtigung mittels Abbuchungsauftrag gewährleistet. Die Anzahl der gelieferten Essen wird von der Verwaltung erfasst und monatlich im Nachhinein abgerechnet. Über die jeweils gelieferten Essen erhalten Sie eine Rechnung.

Gerne versenden wir diese per Mail, wenn möglich.

Bei Bruch wird das beschädigte Porzellanteil oder die Isolierverpackung mit den jeweils gültigen Preisen, dem Kunden in Rechnung gestellt (siehe beiliegenden Gebrauchshinweis mit den jeweiligen Preisen).

„Essen auf Rädern“ wird täglich frisch und gut bürgerlich in der EU-zertifizierten Großküche des Seniorenheimes HANS BAUER zubereitet. Unser Küchenteam ist bemüht, einen möglichst abwechslungsreichen Speiseplan zu erstellen, der auf die Bedürfnisse älterer Menschen Rücksicht nimmt. Beim Einkauf unserer Zutaten legen wir großes Augenmerk auf die Qualität der Produkte. Auch beim Fleischeinkauf ist höchste Güteklasse für unser Haus oberstes Gebot.

Vielen Dank für Ihre Treue.

AWO Seniorenheim und Großküche Hans Bauer

Für Ihre Unterlagen

Gebrauchshinweis

HANDHABUNG DES SYSTEMS



Arbeiterwohlfahrt
Seniorenheim
„Hans Bauer“

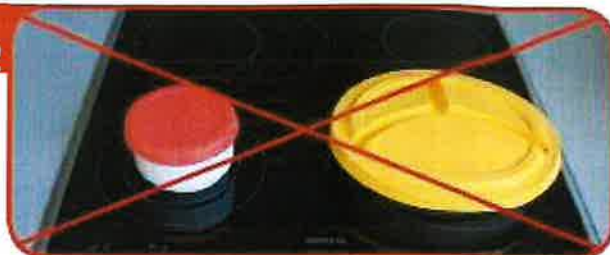
WIR BITTEN SIE FOLGENDE PUNKTE BEI DER HANDHABUNG DER NEUEN VERPACKUNG ZU BEACHTEN.

01

Das Geschirr bitte
einmal abspülen!

Entfernen Sie eventuelle Speisereste nach dem Essen, verschließen Sie die Gefäße mit den Deckeln und stellen Sie diese wieder in die Isolierbox ein.

02



Teller und Schalen nicht auf die heiße Herdplatte stellen.

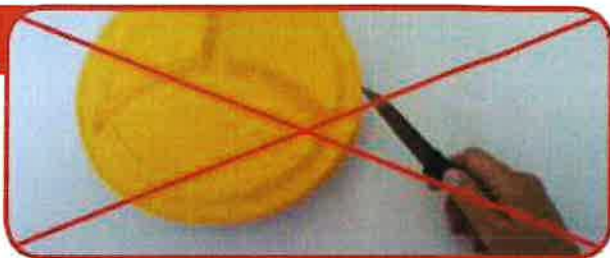
03



Isolierbox nicht auf die heiße Herdplatte stellen und nicht in den Backofen stellen.



04



Zum Öffnen der Box und der Deckel keine Hilfsmittel verwenden. Insbesondere keine spitzen oder scharfen Gegenstände!

05



Teller können in die Mikrowelle eingestellt werden. Deckel bitte vorher abnehmen und mit Mikrowellen-Cloche abdecken.



06

Alle Geschirrtteile jeden Tag
dem Ausfahrer übergeben.

07

DIE GESCHIRR- UND SYSTEMTEILE SIND SEHR WERTVOLL. Sollten doch einmal durch falsche Handhabung

Teile bei Ihnen zu Hause zu Bruch gehen oder unbrauchbar werden, müssen wir diese berechnen. Das Gleiche gilt für fehlende Teile bei der Übergabe der benutzten Teile vom Vortag an den Fahrer. Hier eine Preisübersicht (inkl. MwSt.) zu Ihrer Information:

• Teller:	25,00 €	• Salatschale :	11,00 €	• Großer Deckel:	17,00 €
• Suppenschale:	14,00 €	• Dessertschale:	11,00 €	• Kleiner Deckel:	9,00 €
• Isolierbox:	79,00 €				

Die oben genannten Preise gelten zur Orientierung. Im Schadensfall sind die jeweils aktuellen Preise der Firma Dinner Max gültig.